



健康維持と予防対応策

パール リゾーツ オブ タヒチ ホテルズ

皆様からのお客様を私共のリゾートに再びお迎え出来ることを大変嬉しく思います。タヒチにおきましては、タヒチ島とモーレア島に限られた症例が発生いたしましたが、今日現在ほどの島にも COVID-19の症例はございません。私共はCOVID-19により影響を受けた世界中の人々と思いを共にしています。

私共のリゾートの再開に向け、お客様と従業員の双方の安全と健康を最優先に配慮し、準備を整えております。また、私共のリゾートは自然にソーシャルディスタンスのとれたモツ（小島）や高台に位置しており、それぞれのロケーションで唯一のリゾートです。

真心溢れる真のポリネシアンの歓迎とパール リゾーツ オブ タヒチのおもてなしは変わることはありません。お客様に心からご満足いただけるご滞在、生涯、お客様の心に刻まれる素晴らしい思い出となりますよう、常に最善を尽くしております。

この困難な状況下におきましても、私共リゾートへの皆様の変わらぬ温かいご支援に心から感謝申し上げます。

私共は出来る限りこの現状を維持していけるよう最大限に努めており、保険局の勧告に従い下記の予防対策を実施しております。

- Covid-19の破壊に適した製品による洗浄の強化
- 従業員によるバリアジェスチャーの尊重
- ソーシャルディスタンスが保てない時はマスクを着用
- ハイドロアルコールジェルボトルの個別無料補充
- お客様の同意の上、通常サービスの維持（ポーター、ハウスキーピング、レストランサービスお客様対応等）

以下の予防対策詳細録をご参照下さい。

お迎え	2
空港到着時（タヒチ島外）.....	2
送迎（タヒチ島外）.....	2
ホテル到着/チェックイン.....	2
部屋	2
部屋と浴室.....	3
ルームサービス.....	3
レストラン	4
サービス	4
レストランスタッフ.....	4
清掃.....	4
朝食.....	4
昼食と夕食	4
バー	4
ホテル - 一般.....	5
アクティビティ	5
従業員	6



お迎え

到着時(チェックイン又は 空港) Covid-19の感染リスクを防ぐための予防対策案内をお客様に渡す。

空港到着時 (タヒチ島外)

ポーターは各お客様の到着前にカウンターをハイドロアルコールで拭き、お客様には飛行機から降りられ、送迎ボート乗る前にハイドロアルコールジェルで手を消毒して頂く。

お客様との間にソーシャルディスタンスを保ち接触を避けるため、花のレイはチェックインカウンターに置いておき、ポーターから渡さずにお客様自身で取って頂く。荷物サービスはお客様の同意の上、通常通りポーターが担当する。

送迎(タヒチ島外)

送迎用の乗物の洗浄を強化し、お客様の乗り換えごとに車両を清掃する。

特にミニバス又はボートのすべての接触領域は重点的に洗浄する。

乗客間のソーシャルディスタンスの保持を尊重する。但し、乗客人数により不可能な場合はお客様にマスク着用を義務付ける。送迎中はお客様にマスク着用をお勧めし、マスクをお持ちでないお客様にはマスクをご提供する。

ホテル到着/チェックイン

ポリネシアン流歓迎(法螺貝、ウクレレ又は他楽器)は不可欠なため、お客様を通常通りにポリネシアン流にお迎えし、チェックインの場所までご案内する。

お客様にはチェックインの場所に落ち着かれる前に、レセプションに用意してあるハイドロアルコールジェルで手の消毒をして頂く。

チェックインはソーシャルディスタンスを尊重して行う。カップル又はご家族ごとに座って頂き、他のお客様とは少なくとも1m距離を保つ。Tahiti Pearl Beach Resortは例外でチェックインをカウンターで行う。

おしぼりはなく、ウエルカムドリンクのみをご提供する。各お客様にペンをご提供し、ご滞在中はそのペンをご使用頂くようお願いする。

チェックインは通常通り行い、大切な情報など充分にご案内する。

レセプション係は各お客様との接客後毎にスプレーや消毒液を使用し、レセプション内や様々な箇所を拭き掃除する：カウンター、テーブル、ソファ、カードマシン、電話、タブレット、キーボード、部屋の鍵、ペン等...

1日に2度、レセプション全域の清掃を行う。

部屋

チェックイン終了後、お客様を宿泊する部屋のドアまでご案内する。

バリアジェスチャーの最大限の尊重とおお客様の安全保障と出来るだけ接触を避けるため、お客様自身にドアを開けて部屋に入って頂く。

お客様にお部屋案内のご希望を伺い、ご希望の際は家具や設備品に接触せずにご案内する。お客様に新しい手順を説明し、実行していただくようお願いする。(使用後のタオルを部屋の中又は外にある専用箱に入れて頂く; 部屋を出る前に窓を開けて頂く等...)

荷物はチェックインの間にスタッフによりお部屋に運ぶ。

これらの措置は、2020年5月の状況に応じて定義されました。この対応策は契約に基づくものではなく、世界の状況進化の改善を期待して保険局による勧告を受けて各事業所で調整したものです。



部屋と浴室

各お客様の宿泊前後には部屋を最低24時間、可能であれば48時間不使用とする。

- お客様のご出発後からハウスキーピングが部屋に入るまで、部屋を最低6時間は放置する。
- ハウスキーピングの仕事中は部屋を換気する。

適切な製品を使用して強化洗浄をする。

清掃時間を増やし、特に接触場所に注意を払い入念に清掃する。

- ドアと窓の取手、戸棚、引出し、その他.
- 壁のスイッチ、ベッドサイドのランプとテレビやクーラーのリモコン
- 電話
- エスプレッソマシン、ティーポット、ミニバー、氷皿と氷入れ
- 食器を替える（例え未使用でも）（グラス、カップ、スプーン、フォーク、ナイフ ...）
- セーフティーボックスとアイロン
- テーブル、ソファ、机
- デッキチェアと外にある家具

全てのリネン類を替えて60度で洗濯する。

- シーツ
- マットレスカバー
- 枕カバー
- ソファカバー
- クッションカバー

清潔なりネンと使用後のリネンは接触を避ける。

お客様の入れ替わり毎に、全てのリネン類やアメニティ製品を替える。

戸棚の中に追加のリネン類を常備せず、お客様からリクエストがあるときのみ補充する。

浴室:

- 全体的に消毒；シャワー、バスタブ、トイレ便器と水洗ハンドル、蛇口、ヘアードライヤー ...
- 各宿泊客毎に未使用でも全アメニティ製品を替える

ルームサービス

バリアジェスチャーを尊重しながら毎日の部屋の清掃とベッドメイキングサービスを行う。

お客様は掃除サービスを断ることも可能で、その際はレセプションに伝える又はドアサインを枕マーク（起こさないで下さい）にして頂くようお願いする。



レストラン

サービス

テーブルはソーシャルディスタンスを尊重して配置する。サービス中のテーブル数調整は行わない。ホテルの宿泊状況により、予約制での2回にわたるサービスをご提案することもある。

ハイドロアルコールジェルをレストランの入り口に設置する。

各サービスを2チームに分けて行う:

- お客様へのサービス担当チーム
- テーブル清掃の担当チーム

これらのサービスは別に行い、テーブルサービスとテーブルの掃除を同時には行うことはしない。レストランでの食事をご希望でないお客様には、デリバリーチャージ無しでルームサービスをご提供する。この状況下により、ルームサービスのリクエストが多い場合は、デリバリーサービスが通常よりも遅れることをお客様に事前にお伝えする。

レストランにあるメニューに触れたくないお客様はQRコードでの注文サービスが可能である。

レストランスタッフ

全レストランスタッフはマスク又はバイザーを着用し、バリアジェスチャーを尊重し、定期的に手の洗浄を行う。

清掃

テーブル、カウンター、椅子とコンソールを各サービス間毎に殺菌製品で清掃する。

レストラン内、スイッチ、ドアハンドル、電話等接触部分を重点的に消毒する。

朝食

朝食はビュッフェスタイルを維持する。数度の接触を避ける為スタッフによりサービスを提供する。状況によりスタッフはビュッフェの流れを制限することもある。

昼食と夕食

アラカルトでご提供する。

バー

レストランと同じ推奨事項を適用する。



ホテル - 一般

共有エリアの強化清掃は最低でも1日に2度、推奨に伴い各サービスによって行う。
清掃は殺菌製品を使用して行い、接触エリアは注意をして重点的に清掃する。
(ドアハンドル、エレベーターボタン、スイッチ...)

お客様に自由に手を消毒して頂くように、ホテル主要エリア(空港デスク、レセプション、レストラン、バー、スイミングプール、プールボーイハウス)にハイドロアルコールジェルを常備する。

お客様がウイルス感染症状が疑われる際は、レセプションにて非接触型赤外線温度計で体温測定をして頂く。

アクティビティ

- シュノーケリング

お客様にシュノーケリングセットのご持参をお勧めする。

お客様がご持参でない際はホテルにある貸出用のシュノーケリングセットを利用することが出来る。

このセットはお客様のご滞在中の間ご利用して頂く。

使用後のセットは消毒を施し、最低24時間は貸出をしない。

お客様は新品のセットを購入することも出来る。

- プール

お客様はスイミングプールを利用することが可能であるが、安全を考慮しラグーン / 海で泳がれることをお勧めする。保健部門の推奨事項によると、プールでは同時に2㎡あたり3人が望ましい。

プールの水は施行されている規制に従い決められた消毒薬投与量により、恒久的に消毒状態が保たれている。

パラソルとサンベッドはソーシャルディスタンスを尊重して配置する。

- スパ

スパの対応策は進行中であり、開業する前に通知する。



従業員

全従業員はバリア対策を適用しています。

- 抱擁、キス、握手をしない。
- 手で何かを取り扱う前と少なくとも30分毎に手を消毒する。接触された可能性のある物（ペン、クレジットカード、現金、他）に触れた後は必ず手を洗う。
- 人との間に少なくとも1mの距離を保つ。
- 上記の全ての対応を実施しても2名間（お客様、同僚、プロバイダーなど）に1mのソーシャルディスタンスを保つことができない場合は、マスク又はバイザータイプの保護の着用が義務付けられる。

従業員の同時到着を避けるように勤務スケジュールを調整している。

従業員数を制限するためにスタッフの休憩時間をずらし、グループ化を避けるために食事時間をずらしている。共用エリアへのアクセスは、到着と出発の方向を変えている。

従業員は手指消毒液、マスク、すぐに使用できる消毒用ワイプまたはスプレー、および拭き布を常備している。

従業員は同意の上、毎日体温測定をしている。

従業員の到着および出発毎に更衣室の強化清掃を行う。