

RESORT INFORMATION

リゾートインフォメーション

レセプション (内線 9 番)

24 時間営業。チェックイン (14 時)、チェックアウト (11 時)。
リゾートに関するご質問やご相談、絵葉書の投函、外貨両替など。

コンシェルジュ (内線 3232 番)

営業時間 8 時 - 16 時 00 分 / 船着場横
アクティビティ及びホテル内外のレストランのご予約。
アクティビティにより、集合場所や時間が異なりますので、ご予約時に必ずご確認ください。コンシェルジュスタッフが発行するバウチャーは、参加される当日に参加アクティビティ会社スタッフに直接お渡し下さい。(料金はお部屋チャージとなります。)

ウォータースポーツセンター (プールデスク)

営業時間 8 時 - 18 時 00 分 / プール横。
スノーケリングセット、ビーチタオル、カヤック、パドルボード、ペダルボート、ミニゴルフのパターはプールデスクにて貸し出しをしております。プール及びビーチには監視員はおりませんので、事故、盗難には十分にお気を付け下さい。

スパ (内線 3228 番)

営業時間 9 時 - 19 時 / お部屋にございますスパメニューをご参照下さい。

ショッピング

KAIMANA カイマナブティック 8:00-12:00/ 13:00-18:00
各種お土産、日用品、スナック菓子等。
ROBERT WAN ロバートワン 9:15-18:00 タヒチ産黒真珠の老舗

レストランのご案内

IRIATAI FRENCH RESTAURANT
イリアタイ フレンチレストラン / レセプション横
朝食 7:00-11:00 (予約不要/定休日なし)
夕食 18:30-21:30 (要予約/火定休)
コンシェルジュにてテーブルをご予約下さい。

IRIATAI WINE BAR
イリアタイ ワインバー / イリアタイ横
16:00-22:30 (予約不要/定休日なし)

TAMURE BEACH GRILL
タムレ ビーチグリル / プール横ビーチ
昼食 11:30-15:30 (予約不要/定休日なし)
夕食 18:30-21:30 (予約不要/火曜のみ)

TARAVA POOL BAR
タラヴァ プールバー / プール横
10:00-18:00 (予約不要/定休日なし)

UPA UPA LOUNGE BAR
ウパウパ ラウンジバー / リゾート船着場横
タパス&寿司バー 17:00-23:00 (予約不要/火定休)

BANYAN CHINESE RESTAURANT
パンヤン チャイニーズレストラン / レセプション横
夕食 18:30-21:30 (要予約/月木定休)
コンシェルジュにてテーブルをご予約下さい。

ご朝食付きのお客様

イリアタイにてビュッフェ形式の朝食をお召し上がり下さい。

ご昼食付きのお客様

タムレビーチグリルにて 2 コースランチ (前菜+メインディッシュ、又はメインディッシュ+デザート) をメニューからお選びになりお召し上がり下さい。

ご夕食付きのお客様

イリアタイフレンチレストラン、イリアタイバー又はパンヤンチャイニーズレストランにて 3 コースディナー (前菜、メイン、デザート) をお選び下さい。火曜はタムレビーチグリルにてビュッフェをお召し上がり下さい。ウパウパラウンジバーでのお食事は対象外となりますが、ご夕食をこちらで取られる際はお一人様 5000 フラン分をクレジットとしてお使いいただけます。

※ お食事付きプランの場合、追加料金を頂くお料理もございますので、メニュー上でご確認ください。

オールインクルーシブのお客様

上記のお食事の他に、ソフトドリンクとヒナノビールが 1 日中レストラン及びバーにて飲み放題となります。またご夕食時にはハウスインが付きまますので赤か白をご注文下さい。

火曜日 ポリネシアンビュッフェ+タヒチアングダンスショー

タムレビーチグリルにて。お食事は 18:30 から。ショーは 19:30 頃から。

IN-VILLA DINING

インヴィラダイニング (ルームサービス)

24 時間営業/定休日なし お部屋にございます IN-VILLA DINING のご案内をご参照下さい。オーダーに付き、デリバリーチャージ 1400 フラン (夜間は 2000 フラン) が掛かります。お食事付きプランはインヴィラダイニングは含みませんのでご注意ください。

ミニバー

ご到着時に設置されていたお飲み物は無料でお召し上がりいただけます。その後のご注文は有料となります。

インターネット

インターネット接続 (WIFI) はホテル全域で、無料でご利用いただけます。Hilton Honors に接続いただき、コンラッドのページが出ましたら苗字とお部屋番号を記入し、Standard Wifi をお選び下さい。また、レセプション横にインターネットが使えるコンピュータがございます。

電話

お部屋からお部屋へは「1+ お部屋番号」。外線の場合は、最初に 0 を押して下さい。

仏領ポリネシア内・・・0+ 8 桁の電話番号

日本へは 0+0081+ 市外局番最初の 0 をとった番号

例: (03)-3123-4567・・・0-0081-3-3123-4567

仏領ポリネシアではコレクトコールは使用できません。

電圧

仏領ポリネシアの電圧は 220V となります。プラグは C タイプです。お部屋には日本のプラグにも対応する差込口がございます。

メッセージ

お部屋のお電話のメッセージランプが点滅している場合、お客様にメッセージが入っています。

☎73 :メッセージ再生、📞 2 :削除

シャトルボート

ホテルとバイタペ (ボラボラ本島の村) 間をシャトルボートが往復しております。(所要時間約 10 分)。シャトルボート運行表にてお時間をご確認ください。朝 8 時から 16 時 15 分までのシャトルボートはお一人様往復 1500CFP、18 時 15 分・19 時 15 分発は、お一人様 2200Cfp にてご利用いただけます。10 分前には船着場にお越し下さい。ボートキャプテンが提示するリストにお部屋番号、お名前、人数をご記入の上、ご署名下さい。お帰りの際は、降りた場所にスケジュール時間前にお越しください。

自転車

リゾート内各所にごございます自転車はご自由にお使い下さい。ブレーキはなく、車輪を逆回転させて停止するようになっておりますのでご注意ください。

フィットネスセンター

営業時間 24 時間 / タムレグリル裏の建物内 1 階。
無料でご利用いただけます。タオルをご用意いたしております。

ミニゴルフ

ご予約及びパターの貸し出しはプールデスクで行っております。

遊泳及びスノーケリングについて

遊泳&スノーケリングの際には、珊瑚のかけらなどで足を怪我されないよう、アクアシューズを履くなどご注意ください。また、海中生物に手を出すなどされると、本能的に防御反応を示すこともありますのでお気をつけ下さい。また、ボートの交通や潮の流れが強い場所があり遠くまで流される危険がありますので、遊泳エリア内のみで遊泳し、ブイを越えて行かれないようお願いいたします。

客室清掃

1 日 1 回、お昼前後にお部屋の清掃に伺います。夕方にはターンダウンサービスに伺います。ご不要の場合は、<Privacy (Do not disturb)>のタグをドア外にお掛け下さい。尚、このタグをドアに掛けておきますと、清掃他、修理等全てのスタッフがお客様のお部屋には入れませんのでサービスのご依頼の際にはお気をつけ下さい。

洗濯

通常のお洗濯、アイロンサービスは毎日承ります。クローゼット内のランドリーバッグに入れ、リストにご記入の上、ゲストサービスまでピックアップをご依頼下さい。ドライクリーニングは行っておりません。

浴室のお湯

水上ヴィラの屋根についておりますソーラーパネルが日中にお湯を作っております。夕方は電気に切り替わります。尚、お湯はタンク式で 200ℓまで作りますが、それを全て使われますと再度お湯を作り始め、こちらには 2 時間程かかります。湯船に浸かれて、直後にシャワーも浴びられる際などにはお湯はぬるくなってきますのでご注意ください。

ドア

オートロックですので、外出時はカードキーをお忘れなくお持ち下さい。

またドア横にあります白いホルダーがお部屋の照明や空調設備の電気の主電源となりますので、カードキーを奥まで差して下さい。

セキュリティー及びセーフティーボックス

当ホテルでは、24 時間体制でセキュリティーサービスを配備しておりますが、より一層の安全の為に客室では必ず鍵をお掛け下さい。貴重品はお客様管理となりますので、お部屋内のセーフティーボックスをご活用下さい。外出時はもちろん、水上ヴィラのお客様は海に入っている時も、貴重品の管理に十分お気をつけ下さい。※ 紛失・盗難に関しましては、ホテル側は一切責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。

珊瑚礁保護活動

お客様の募金により、当リゾートでは珊瑚の保護活動を行っております。プールデスクにて詳しい活動内容を説明してございます。チェックアウトの際の請求書に **Ecoreef Fee** として 1 泊につき 200 フラン自動チャージになっているのがこちらの募金です。こちらがプロジェクトに加算され、活動を維持しております。こちらの参加をご希望でないお客様はチェックアウトの際にお申し出下さい。

ライフジャケット

水上ヴィラに設置してございますライフジャケットは緊急時用です。遊泳にはプールデスクより浮き具を借りてご使用下さい。

日差し

日差しが大変強い為、日焼け止めクリームの使用、帽子、T シャツの着用、水分補給をお心がけ下さい。

虫

熱帯気候のため、蚊、蜂、蟻、ゲッコウなどの虫や動物が生息する環境にあります。快適なご滞在には虫除けなどのご使用をお勧めいたします。

医者

軽い怪我にはリゾートにて応急処置が可能です。医者が必要な際はバイタペのクリニックもしくはお客様のお部屋にて往診が可能です。料金、時間はお問い合わせ下さい。仏領ポリネシアでは免許なしに薬の販売、処方禁じられているため、リゾートではお薬を差し上げられませんのでご了承下さい。

喫煙

客室内は禁煙です。ご喫煙の際はテラスにてお願いいたします。レセプション、レストラン、スパ、フィットネスセンター内等、公共施設内も禁煙となります。室外にてご喫煙下さい。

キャンセル料

アクティビティ、スパ等の 24 時間以内のキャンセルには、キャンセル料がかかります。ご予約の際にご確認下さい。

クレジットカード事前承認

チェックインの際に頂戴いたしましたクレジットカードに事前承認及びデポジットとしてご滞在日数分の仮チャージをさせていただきます。チェックアウト時に差額のお支払い分がある場合はその分のお支払いをご清算いただきます。チェックアウト時にお支払い額が仮チャージ額に達しなかった場合は差額は返金されます。

チェックアウト

ご出発前夜に、お部屋に“ご出発のご案内”をお届けします。チェックアウト時間、ホテルからの出発時間等を必ずご確認ください。お荷物のご用意が出来ましたら、ゲストサービスにご連絡下さい。ポーターがお荷物を取りに伺います。

お会計はクレジットカード、現金、いずれもご使用頂けます。なお、料金明細に不明な点等がございましたら、お申し出下さい。お部屋のカードキーと共に、レセプションにてご清算をお済ませ下さい。

空港行きボートの出発時間は、天候等の状況により多少変更される場合がありますので、レセプションにてご確認ください。

ご不明な点、ご質問等がございましたら、レセプション または日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。

2018 年 1 月更新