

Welcome home

ヒルトンモーレアラグーンリゾート&スパのマネージメントチーム及びスタッフ一同、お客様を心より歓迎いたします。

この色とりどりの豊かな自然とゆったりとした時間の中に、お客様をお迎えできますことを大変嬉しく思います。フレンチポリネシアの歴史、文化、そして息をのむほどに美しいラグーンなどを体感し、島でのご滞在をどうぞ存分にご満喫ください。

この封筒の中には、神秘の島を様々な角度からお楽しみいただくための情報をお入れしています。ビーチでのロマンチックディナーやカヌー朝食、エキサイティングなアクティビティの数々、癒しの楽園・スパ、など、お客様のご滞在をさらに思い出深いものにしていくことでしょう。コンシェルジュがお客様のポリネシアンドリームを叶えるお手伝いをいたします。

ご要望やご不明点などございましたら、どうぞいつでもお気軽にスタッフにお声がけください。

フロントデスクはダイヤル 9 番です。ご遠慮なくお電話くださいませ。

この楽園でのご滞在をどうぞごゆっくりお楽しみください。

General Manager

ローズ・リッチモンド、総支配人



ご滞在中の皆様にご快適に過ごしていただくため、リゾート内でのドローンの使用は禁止されております。

皆様の安全とプライバシー保護のため、ご理解、ご協力の程宜しくお願いいたします。

<ホテル内のサービスのご案内>

レセプション・・・24時間オープン/ダイヤル9 (マップA)

チェックイン、ならびにチェックアウトの手続き、外貨からの両替等をさせていただきます。なお、チェックインは午後2時、チェックアウトは午前11時となっておりますが、ホテル内の事情により変更される場合がございます。予めご了承くださいませ。両替は一日20000フランまでとなります。

なお、ホテルご出発当日は出発時間の20分前にご精算をお済ませください。またお荷物はポーターがお部屋まで取りに伺いますので、レセプションまたは日本人スタッフまでお電話ください。ホテル出発まで、お荷物はロビーにてお預かりします。

ツアーにリゾートクレジット特典が付いている場合:チェックアウトのご精算時に、お部屋付けになっている請求額からクレジット分が引かれます。自動で差し引かれるようになってはいますが、明細書にリゾートクレジットの項目が入っているかご自身でもご確認ください。尚、レンタカー、ロバート・ワン、外部の会社のアクティビティはお部屋付けにできません。

クレジットカード情報:チェックイン時にいただいたクレジットカード情報は保障のために控えさせていただきます。万が一、チェックアウト後に未払いのものがあつた場合は、こちらのクレジットカードにご請求させていただきますのでご了承ください。

コンシェルジュ・・・マップA

コンシェルジュデスクでは、ホテル内に関するご質問や地元のレストラン、アクティビティのご予約等を承ります。尚、日本人スタッフダイヤルは勤務中のみご利用可能です。不在時は英語にてご案内いたします。ご了承くださいませ。

アクティビティ デスク・・・午前7時30分より午後5時まで/ダイヤル1045

美しいブルーラグーンと緑濃い山々に囲まれたこのモーレア島を、海、陸、空とさまざまな角度でお楽しみ頂ける様々なアクティビティをご用意しております。詳しくはリストをご参照下さい。なお、ご予約は前日までお願いいたします。またレンタカーのご予約もこちらで承ります。

黒真珠専門店<ロバートワン・パール>・・・オープン時間は店頭でご確認ください。(マップL)

世界的に有名なタヒチの黒真珠。この黒真珠をタヒチで最大の規模を誇る独自の養殖場で育て上げ、様々なデザインを施し皆様にお届けいたします。なお、商品によりましては16%の免税対象となります。必要な場合は日本語通訳をいたしますのでお気軽に日本人スタッフにお声をおかけください。

ブティック<カハイナ>・・・オープン時間は店頭でご確認ください。(マップL)

おみやげ物、ミネラルウォーター、さまざまなグッズを取り揃えております。なお、こちらでのお買い物はお部屋にチャージができます。お買い物の際、お名前、お部屋番号をご提示ください。

モーレアラグーンスパ・・・午前10時30分より午後7時まで (要予約)/ダイヤル1026 (マップJ)

ポリネシアン マッサージをはじめエキゾチックなボディスクラブなど極上のリラックスをご提供いたします。なお、ご予約はできるだけお早めに。日本人スタッフまたはスパにて承ります。割引クーポンなどをお持ちのお客様は予約時にお申し出の上、当日スパへご持参下さい。

フィットネスジム&テニスコート・・・24時間無料でご利用いただけます (マップI/H)

道路をはさんだ山側でございます。なお、テニスラケットとボールはレセプションで貸し出しをいたします。ナイター設備は入り口のセキュリティースタッフにお申し出下さい。フィットネスセンターをご利用のお客様はタオル、ルームカードキーをご持参ください。

ビーチタオル&プールボーイ (マップ K)午前7時00分より午後6時00分まで。

プールサイドや、ビーチでお使いになるタオルはプールボーイハットでお借りいただけます。到着時にお渡ししたタオル券、スノーケリングセット券をプールボーイにお渡し下さい。またプールボーイがお飲み物やお食事のオーダーも承ります。また、カヤックやパドルボードなどの水上アクティビティ

グッズをご用意しております。

喫煙に関して(屋根のないところは喫煙可能です)

タヒチの法律改正に伴い屋内は全て禁煙となります。灰皿の設置はございませんのでリクエストとなります。バンガローにて喫煙ご希望のお客様はテラスにてお願いいたします。“cendrier (ソンドリエ：灰皿)”とお申し付け下さい。

電話

お部屋のお電話から外線にかける場合

- ・ フレンチポリネシア内・・0+8 桁の番号
- ・ 日本への国際電話／0+0081+相手方の番号(市外局番の最初の0を除く)
例) 相手方の番号⇒03-1234-5678⇒ 0-0081-3-1234-5678

お部屋からお部屋へのお電話／お部屋番号が1桁⇒ 200+お部屋番号

／お部屋番号が2桁⇒ 20 +お部屋番号

／お部屋番号が3桁⇒ 2 +お部屋番号

貴重品

お部屋のクローゼットの中にセイフティボックスを設置してございます。貴重品はお客様管理となりますのでセイフティボックス等をご活用ください。外出時はもちろん、水上コテージのお客様は海に入っている時も貴重品の管理に気をつけてください。外出の際は必ず戸締りをしてからお出かけください。紛失・盗難に関しまして、ホテル側は一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。

- ・ LOCK 後、今一度しっかり施錠されているか再確認をしてください。
(直ぐにドアを動かすとセキュリティのため作動しなくなりますのでご注意ください)
- ・ なお、チェックアウトでホテルをご出発される際は、中にしまわれたものを忘れずにお持ちいただき、セイフティボックスは開けたままの状態にしておいてください。
- ・ 暗証番号を3回間違えますとドアは開かなくなります。登録した番号を忘れないよう、お気をつけてください。

エアコンディション

テラスのドアを開けるとエアコンディションが自動停止いたします。閉めると再起動いたします。

インターネット

リゾート内全域で無料のWIFIをご利用いただけます。Hilton-Honors ネットワークに接続し、インターネットを開くとHiltonのページが自動で表示されます。お部屋番号、名字を入力しログインしてください。高速プレミアムインターネットは有料です。

<料金 1日 1000フラン 3日 2000フラン>

また、フロントオフィス横にあるインターネットキオスクは無料でご利用いただけます。

水

南の島では水は大切な資源のひとつです。節水にご協力ください。沸かした水道水またはペットボトルのお水を飲料水としてご利用ください。無料のお水がお一人一本毎日バスルームに入りますので、ご利用ください。お湯の供給には限りがございます。お部屋のタンクは 200L が限度となり、一度なくなると温まるまで 3-4 時間かかりますので予めご了承ください。

電源と差し込みプラグ

お部屋内 2 ヶ所(バスルーム、ベッドルームテーブル下)に 110V (アメリカ式) の電源を設置しております。電源プラグは日本と同じ並行型になります。100V-220V に対応している電気機器はそのまま差し込んで OK です。ご利用前に必ずご使用の電気機器の取り扱い説明書で確認してください。

ハウスキーピング

日中のお掃除と夜ターンダウンサービスの 1 日 2 回入ります。エコのため、シーツの交換は 3 日に 1 度です。その前に変えてほしい場合はご遠慮なくお申し付けください。また、歯ブラシもリクエストベースとなっております。必要な方はお声がけください。

尚、交換をご希望のタオルやバスローブはバスタブの中に入れておいてください。

ミニバー

お部屋に入っているミニバーのお飲み物は無料です。毎日補充され、補充された分も無料でご利用いただけます。お客様のご要望により追加するお飲み物は料金が発生します。

キッズメニュー：15 歳未満のお子様は、レストランにてキッズメニューから選んでいただければ無料です。ビュッフェ&ショーの日はキッズメニューはございませんが、お子様は半額です。

《ALL INCLUSIVE PLAN のお召し上がり方》

《朝食》アメリカンブレイクファスト：ビュッフェスタイル。卵料理は係りの者にご注文ください。

《昼食》Rotui Grill & Bar にて、お一人様につき、好きなメニューを 2 品、お食事とデザート（または前菜とメイン）をお選びください。

《夕食》

ARII VAHINE、水上バー-TOATEA にてお召し上がり下さい。

ARII VAHINE では前菜、メイン、デザートからそれぞれお一人様一品ずつお選びください。ビュッフェ&ショーの日は差額なしでご参加いただけます。

TOATEA BAR ではお食事クレープとデザートクレープをお一つずつお選びください。

- * オールインクルーシブプランのお客様は朝食、昼食、夕食に加え、2 名様 1 日に付き、ソフトドリンク、ヒナノビール、コーヒーまたは紅茶がツアーに含まれます。ハウスワイン 1 本はご夕食時に含まれます。*ワインをご注文の際には、メニューから選ばず、ハウスワインとお申し付けください。赤か白をお選びいただけます。ソフトドリンクはアルコールが入っていないものであればフレッシュフルーツジュースやノンアルコールカクテルも OK です。
- * ミニバーの追加及びルームサービス、テイクアウト（プールサイド、ビーチを含む）は含まれません。
- * 飲み物はお食事時以外でもレストランやバーにてお楽しみいただけます。
- * *いずれのお客様もお食事後は伝票にお部屋番号、お名前（ローマ字）、及びサインをご記入ください。(レシートに金額が入っている場合でもチェックアウト時に差し引かれます。精算時に必ずご確認ください。)

Eco-



friendly Resort

お客様各位、

ホテルの周辺で見ることのできるサンゴ礁は、古くから島の人々の生活の源となってきました。豊富な魚の宝庫であるサンゴ礁は、漁業をはじめ、真珠産業や観光業を支える経済的、社会的役割を担っています。

しかし現在、このサンゴ礁は消滅の危機に瀕しています。世界の約20%のサンゴ礁はすでに消滅し、さらに30%が著しく損傷しているといわれています。ポリネシアのサンゴ礁は保存状態が比較的良いといわれていますが、激しい気候の変化などによって常に脅威にさらされています。

この事実に向き合い、ヒルトンモーレアは長期的なプロジェクトに取り組んでいます。

→私たちのエコリーフ プログラム

サンゴはとても傷つきやすい生き物であるが故、その対応には特別な注意が必要とされます。

この特別なエコロジーを実践するエコリーフプログラムとはサンゴの成長と生存を助けるため移植技術をもちい、慎重に管理や整備を続けています。

その育成場は水上バンガローエリアに位置するトアテアバーの側で見ることができます。エコリーフプログラムの最初の目標は、2000のサンゴをホテル内のラグーンに移植することです。

→地域の科学者との連携

移植したサンゴの定着を促すために、エコリーフを支援する CRIOBE 環境研究所の科学者たちが、研究のために捕獲した稚魚の余剰を提供してくれています。研究のために捕獲された魚たちが、定期的にヒルトンモーレアのラグーンに放され、魚たちは住処であるサンゴ礁へと帰っていきます。

→リーフチェックポリネシアとして

サンゴ礁のモニターを実施するリーフチェックの一員として、私たちは、毎年フィールドデータを集め、サンゴ礁の状態を報告するボランティアのグローバルネットワークに参加しました。この方法はすでに世界 84 ヶ国で実施され、1700 以上のサンゴ礁が研究の対象になっています。

→ ISO 認証取得企業として

ヒルトンモーレアは ISO9001 と ISO14001 の認証を取得しています。この二つの国際規格は、品質管理と環境管理システムに一定の基準を定めています。

皆様のご協力をお願いします！

皆様のご協力のおかげで、私どもの環境に対する取り組みは年々増進しています。ご宿泊 1 泊につき 200 フランの自動チャージで、エコリーフプロジェクトをはじめ、モーレア島の社会的、環境的取組みに貢献していただくことができます。皆様のご協力をお願いいたします。ご参加をご希望でないお客様はご遠慮なく受付までお申し付けください。

私たちはこの素晴らしい環境を守るために、わかりやすく、効果的な方法で日々努力しています。（ソーラーパネルの設置、オーガニック製品の使用、排水のリサイクル、バンガロー内のリンネル製品の交換の選択、お手洗いや水道の水の圧力の調節、ドリップチューブの使用、省エネ電球の使用など）私たちのエコに対する努力に、皆様のご理解とご協力を宜しくお願い致します。

Eat & drink

ご朝食

アライバヒネレストラン

月曜日から土曜日

06:30am - 10:00am

日曜日 ウクレレ生演奏

06:30am - 10:30am

ランチ

ロツイグリル&バー

月曜日 / 火曜日 / 木曜日 / 金曜日 / 日曜日

11:00am - 9:00pm

水曜日と土曜日（天候による）

11:00am - 7:00pm

ディナー

アライバヒネ レストラン | 要予約

6:30pm - 9:30pm

月曜日 / 火曜日 / 木曜日 / 金曜日 / 日曜日

ロツイグリル&バー

11:00am - 9:00pm

月曜日 / 火曜日 / 木曜日 / 金曜日 / 日曜日

トアテアクレプリー&バー | 要予約

6:00pm - 22:00pm

毎日

ビュッフェとポリネシアンダンスショー | 要予約

7:00pm - 9:30pm

水曜日 ビュッフェ | 土曜日 ビュッフェ

8:00pm

ポリネシアンダンスショー

バー

ロツイグリル&バー

10:00am - 9:00pm

月曜日 / 火曜日 / 木曜日 / 金曜日 / 日曜日

10:00am - 7:00pm

水曜日と土曜日

トアテアクレプリー&バー

4:00pm - 22:00pm

毎日

エイメオバー

4:00pm - 10:00pm

毎日

4:00pm - 7:00pm

ハッピーアワー

ルームサービス

6:00am - 10:00pm

毎日

デリバリーチャージ有り（お食事がプランに含まれている場合）

上記は予告なく変更になる場合があります。詳細は、コンシェルジュデスクにてお尋ねください。

Romance Menu

Canoe breakfast

カヌー朝食

伝統的なポリネシアンカヌーで運ばれてくるタヒチアンなご朝食はいかがですか？朝の気持ちの良い日差しと波の音を楽しみながら、テラスで優雅な朝食タイムを！

ご予約はダイヤル9番まで。

Romantic dinner on the beach

ビーチでのロマンチックディナー

特別な夜に・・・洗練されたフレンチコースシェフセレクトのワインまたはシャンパンとともにお楽しみください。白砂のビーチにセットされたテーブルでロマンチックな夜をお過ごしください。ご予約はダイヤル9番まで。

Flower turndown service

フラワーターンダウンサービス

一日の終わりにロマンチックなフラワーターンダウンでサプライズを！フラワーベッドやフラワーバスなど、トロピカルな花々でお部屋をデコレーション。お二人だけの素敵な時間を彩ります。

Polynesian traditional wedding

ポリネシアンウェディング

クリスタルブルーの海の前で永久の愛を誓いましょう。砂浜でのロマンチックで伝統的なタヒチアンセレモニーはお二人の心に一生の思い出として残ることでしょう。

ご予約はダイヤル9番まで。

☎ ロマンチックメニューのご予約はダイヤル9番まで。

Royal Romance spa treatment

スパでロイヤルロマンス

3時間の贅沢なスパトリートメントでパートナーとともにご褒美の時間を。足先から頭まで、全身がみずみずしく若返り心身が癒されます。

最後に、シャンパンを片手にロマンチックなフラワーバスに二人でゆっくりと浸りましょう。

ご予約はダイヤル9番まで。

Sunset massage

サンセットマッサージ

海に囲まれて自然の風を感じながらのサンセットマッサージを想像してみてください。マッサージの後は夕日を楽しみながらシャンパンを。

☎ スパのご予約はダイヤル 1026 まで。