

ホテル内のサービスのご案内

お客様よりよく受ける質問に関する説明

ハネムーンギフトについて

ハネムーンギフトは到着日午後にお部屋に届きます。ギフトのお届けがない場合は申し訳ございませんがレセプションまでお申し出下さい。

早期特典のクレジットが付いているお客様

早期特典のクレジットが付いているお客様は、当リゾートでのご飲食代としてご使用いただけます。チェックアウト時にご飲食代からクレジットを差し引いてのお会計になります。

(注、姉妹ホテルタラソスパのご飲食は対象外)

ツアーに含まれている朝食

ビッフェにてアメリカンブレックファーストをお召し上がりいただけます。券などの提示はありません。また姉妹ホテルでのご利用も可能です。*姉妹ホテルでご朝食をお召し上げの際は、コンシェルジュにて事前にご予約下さい。

ツアーに含まれている夕食

ご夕食付プランの場合、アラカルトメニューより前菜 1品&メイン1品&デザート1品を各自お選び下さい。(メニューの一部に差額が生じる品があります。) お飲み物料金はプランには含まれません。なお、超過料金が発生した場合はお部屋付けとなります。

ロマンティックディナーのご予約をお持ちの方

ロマンティックディナーのご予約をお持ちの方は、チェックイン時にお配りしますオーダーシートをご記入の上、必ずご到着日にコンシェルジュデスクまでお越し下さい。

ツアーに含まれている朝食、夕食に関しても、お食事後に必ずお部屋番号とサインをお願いします。伝票に値段が記載されておりますが、精算時までにパッケージ内容との差額処理をいたします。

レセプション (フロント) Reception 内線 9 番

24時間営業。両替、モーニングコール、ポーターサービス、パイタペへの送迎の手配などを承っております。

郵便箱はフロント脇にあります。(切手、はがきの販売は売店にて)

シャワールームのご利用に関して

チェックイン:15時/チェックアウト-11時

早朝到着、午後出発の場合、待ち時間をビーチやプールでお過ごし頂けるよう、シャワールームをご用意いたしております。

ご希望の方は、レセプションにお申し出下さい。

パイタペ有料シャトルバス:レセプション出発

月曜-土曜日 (日曜休み)、ご予約の上、出発前にレセプションにてチケットをお受け取り下さい。料金お一人様 1500CFP (往復)

ホテル出発- 9:45 & 14:45 /パイタペ出発-11:15 & 17:00

セーフティーボックス

お部屋のクローゼット内に金庫が設置されています。貴重品は必ず金庫にお入れ下さい。チェックイン前、チェックアウト後はレセプションのセーフティーボックスをご利用下さい。

姉妹ホテル・インターコンチネンタル リゾートアンドタラソスパ

へのシャトルボートおよび施設利用に関して

当ホテルメイン棧橋より出発。所要時間は約 15 分。

**レセプションにて往復分のチケットのご購入をお願いします。(お一人様 往復 3390F)

姉妹ホテルではスパ、レストランをはじめ全ての施設をご利用いただけます。(スパとレストランはコンシェルジュにて要予約。)

***姉妹ホテルに関しては、ご遠慮なくお問い合わせ下さい。**

コンシェルジュ/アクティビティ

内線 4970 番

営業時間:8時-18時

滞在中のツアーのご予約をすべて受け付けております。前日までのお申し込みをお勧めします。

料金やツアーの詳細など、アクティビティリストをご参照の上、スタッフにお気軽にお尋ね下さい。またホテル内外のレストランのご予約やタクシーの手配なども承ります。

インターネット(無料)

リゾート内全域、お部屋にて WIFI 接続が可能です。またコンシェルジュの隣にビジネスセンターがございます。

インターネット接続は無料でご利用いただけます。

ご利用の際、お部屋番号、ご予約の苗字を小文字のアルファベット入力し、スタンダードプラン (無料) を選択ください。

ゲームルーム・ビリヤード(無料)

ピンポン台をゲームルームに設置しております。ラケット&ボールはコンシェルジュにて貸し出ししております。ビリヤード台はバーに設置しております。

日本語の本の貸し出し

ゲームルーム奥に本棚があり、ご滞在中の貸し出しや、ご持参の本のご寄付、ご自身の本との交換もできます。

ビーチハウス 営業時間:8時-17時

シュノーケリングセット、ビーチタオル、カヤックなどをすべて無料で貸し出ししております。お部屋からのシュノーケリングポイントは、お気軽にスタッフにお尋ね下さい。またカヤックの貸し出しは最大 2 時間までとなっております。

*餌付け用の餌は、ブティックにて販売しております。

ホテル内ブティック テアヌアヌア TEANUANUA

毎日営業:8時30分-18時30分 お土産・切手・はがき・日用品・衣類・アダプターなどの販売から、ホテルロゴ入り商品なども扱っています。(12時から14時まで閉店する場合があります。)

レストランのご案内

レストラン 内線 1215 番 Restaurant

朝食と夕食はレストラン Noa Noa で、昼食はビーチのテラスでお召し上がり下さい。バー Vini Vini では、カクテルなどのお飲み物以外に軽食などもご用意しております。ディナーのご予約はコンシェルジュデスクにて承ります。

***お食事後は必ず部屋番号とサイン (ローマ字) をお願いします。**

営業時間:レストラン Noa Noa: 朝食 6時30分-10時30分

夕食 18時30分-21時00分

バー Vini Vini : 10時-22時 (昼食:11時30分-15時となります。)

ルームサービス 内線 1215 番 Room service

10時30分-21時30分までご利用可能。お部屋内のメニューをご参照下さい。

バーヴィニヴィニでのハッピーアワー毎日 17時30分-18時30分

1杯分の料金の2杯目をサービスいたします。

(ご注文はお一人様ベース)

カヌーブレックファースト CANOE BREAKFAST

レセプション (内線 9 番) またはコンシェルジュにてお申し込み。ツアーに含まれている場合、チェックイン時に専用紙にご記入いただけます。7時から10時の間で、30分間隔でご希望の時間を指定して下さい (例 7:30-8:00)。当日の天候により中止、変更の可能性がります。*通常朝食付きプランからの変更希望の場合、全額負担 (19,112cfp/お二人料金) となります。

客室内のご案内

お部屋からの電話のかけ方 TELEPHONE

国際電話 0+00+国番号+電話番号

日本へ 0+00+81+(0を抜いた) 市外局番+電話番号

例：(03-3456-7890) の場合：0+0081+3+3456+7890

*日本へのコレクトコールはできませんので、ご了承下さい。

フレンチポリネシア内 0+6 桁の電話番号

お部屋からお部屋へ 10(または 20)+お部屋番号 (2桁)

留守番電話のご使用方法

お電話のメッセージランプが点滅している場合、受話器をあげると自動的にメッセージが流れます。

ウェイクアップコール・目覚まし時計

レセプションにて承ります。ご用命は内線9番までお電話下さい。

客室内の時計の時間が間違っている可能性があります。ご自身の時計と確認の上、正しい時間に調整してください。

歯ブラシ

必要な場合はレセプションまでご連絡下さい。

傘

客室クローゼット内（金庫下）にあります。

お部屋のガラステーブルについて

お部屋のガラステーブルは、ベッドの方向へ引くと半分まで開けることができます。また扉の脇の電気のスイッチをオンにすると、夜はテーブル下に電気がつきます。

お部屋の冷房について

お部屋のドア脇の一番上のボタンが冷房のスイッチです。温度調節はデスク上にあるリモコンにて可能です。冷房中にテラス側の窓を開けたままにすると、自動的に電源が切れるようになっております。

蚊除け

ベット脇裏に設置のペープをご使用下さい。(蚊取り線香厳禁)

電源・コンセント

ビデオ、デジタルカメラの充電にはリビングルームの机脇の電源をお使い下さい。変圧器の必要な場合はレセプションにお申し付け下さい。ただし数に限りがあるため、ご要望にお答え出来ない場合もございます。予めご了承下さい。アダプターはホテルブティックにて販売しております。なお、浴室の電源はひげそり専用ですので、他の用途にはご使用できません。

ご出発について

ご出発時のお荷物

出発日はボーターがお部屋に荷物を取りに参りますので、お部屋の中の入り口付近にまとめて置いておいて下さい。手荷物や貴重品は、必ずご自身でお持ち下さい。

ホテルからのご出発時間

出発前日の夜に、お部屋に“ 出発のご案内”および“精算明細書 ”が入りますので、よくご確認下さい。出発時間までにレセプションにてご精算をお済ませ下さい。(混み合う場合もありますので、時間の余裕を持ってお越し下さい。)お支払いは、現金、クレジットカード、トラベラーズチェックのいずれもご利用可能です。

*空港へのお出発時間は便出発の約1時間半前となります。

*空港へのお出発の方は到着時と同じ桟橋にご集合下さい。

バカンス中の注意事項

➤ 遊泳中の注意事項

深い所までシュノーケルする場合は救命胴衣を必ず持つこと。万が一溺れた場合は、冷静に息継ぎを保つこと。ボラボラのラグーンは小さく、流れに任せれば、必ずどこかに着きます。慌てて流れに逆らうとパニックに陥り、体力が低下し水難事故につながります。息継ぎをしながら、辛抱強く流れに身を任せるのが安全確保の一番大切な方法です。

➤ 必ず日焼け止めをお塗り下さい。

曇りの日やシュノーケリング時は特にご注意下さい。気付かないうちに焼けることが予想されます。

➤ ウニやサンゴに気をつけて下さい。

ウニで怪我された場合は、無理に針を抜き取らずスタッフにご相談下さい。サンゴで切られた場合もスタッフまでご相談下さい。

➤ 盗難にご注意下さい。

滞在中はお部屋の金庫内に、貴重品は保管してください。金庫の閉め忘れや暗証番号忘れにご注意下さい。また海でのアクティビティ参加の際には、特に現金やカードの携帯は必要ありません。

また夜間の閉の戸締り(特にテラス側)はしっかりと行ってください。

➤ 忘れ物のないようご確認下さい。

客室内、金庫内のお忘れ物にご注意下さい。特に金庫内は小さなもの

が隠れている可能性があります。ご自身の所持品以外をみつけた場合、お手数ですが、レセプションまでお申し出下さい。

➤ 病気や怪我に際して

島内に数箇所のクリニックがあり、往診可能なドクターもいます。ご必要な場合はレセプションまでお問い合わせ下さい。

ご不明な点、ご質問などがございましたら、コンシェルジュまたはレセプションまで、お気軽にお問い合わせ下さい。

予定表

日付	朝	昼	夜

よいご滞在を！
Bon Séjour！