



**ゲストリレーション** : **ちひろ** .....内線 5767

**アクティビティ・デスク** .....内線 5797  
アクティビティをご案内致します。  
別途【アクティビティ・リスト】をご参照下さいませ。  
営業時間 = 7:30 ~ 16:00

**お部屋のお掃除**  
シーツのお取替えをご希望の方は、フロントまでご連絡下さいませ。  
白いバスタオルをお取替えご希望の際にはシャワールームの床においてください。“進入禁止”のサインが外のドアにある時は掃除にはうかがいけません。お部屋のお掃除をご希望の方はサインが“掃除してください”のサインになっていることをご確認ください。

**医者** .....内線9  
診療所はホテルより徒歩5分の所に位置しております。  
往診をご要望の際はフロントまでご連絡下さいませ。

**インターネット**  
ロビー内に設置されておりますコンピューターは無料ですが、文字化けすることがあり、日本語打ちはできず、日本語キーボードはございません。  
ラップトップをお持ちの方はワイヤレスシステムがお使いいただけます。WIFI ご利用は無料です。  
**お荷物** .....内線9  
担当の者がお運び致しますのでフロントまでご連絡下さいませ。

**貴重品管理**  
お部屋に設置されております【セーフティ・ボックス】を無料でご利用頂けます。  
ご使用方法は扉に記載されておりますのでご参照下さいませ。  
貴重品や現金の紛失等につきましてホテルは一切の責任を負いかねますので予めご了承下さいませ。

**銀行**  
ホテルより徒歩5分の所に位置しております。

**クリーニング** .....内線5778  
別途【ご注文承り書】をご参照下さいませ。  
【ドライ・クリーニング】はございませんので予めご了承下さいませ。

**クレジット・カード**  
JCB、Visa、Amex、Master がご利用頂けます。

**修理** .....内線9  
担当の者がお伺い致しますのでフロントまでご連絡下さいませ。

**新聞**  
レストランにニュースが配布されております。

**スパ『マネア』** .....内線5712  
日本語の【スパ・メニュー】がレセプションにあります。妊婦さんには施術ができません。予めご了承くださいませ。ご予約はアクティビティデスクで承っております。  
営業時間 = 09:00 ~ 18:00

**チップ**  
お客様のご判断にお任せ致します。

**チェックアウト**  
フロントにて午前11時までにご精算くださいませ。  
**チェックイン**  
フロントにて午後2時よりご案内致します。

**電圧**  
220ボルト、60ヘルツ

**電話**  
国内通話 = 0 + 8 桁の電話番号(自宅電話: 40+6 桁 携帯電話: 機種によって 87 または 89+6 桁)  
国際通話 = 0 + 00 + 国番号 + 初0除く全桁の電話番号  
コレクト・コール = 日本へのシステムは存在致しません。  
お部屋間通話 = 1 + お部屋番号

**プール**  
24時間ご利用頂けます。  
【監視員】はおりませんので予めご了承下さいませ。

**プール・ハウス**  
シュノーケリングセット、カヤック、ライフジャケット、バドミントン、ピンポン、スタンドアップパドル等の  
無料アクティビティをご利用いただけます。ご返却期限は同日午後 5 時までとなっております。ビーチタオルをお取替えご希望の際はプール・ハウスまでお越しください。シュノーケリングセットとタオルのレンタル料としてお一人 4000 フランのデポジットをお部屋におつけします。チェックアウトの際にキャンセルいたしますので、必ずタオルカードとシュノーケルカードをチェックアウトの際にレセプションまでお戻しくださいませ。  
営業時間 = 7:00 ~ 17:00

**フティック**  
日用品、ギフト、ブラック・パール、絵葉書、切手等を取り揃えております。  
営業時間 = 8:00 ~ 12:00 & 15:00 ~ 19:00

**フロント**  
24時間承ります。

**水**  
【ミネラル・ウォーター】のご飲用をお勧め致します。  
南の島では大変貴重なものとされておりますので節水にご協力下さいませ。  
シャワーの水圧はとて低いです。ご了承くださいませ。  
熱湯が出ることもございます。蛇口のバーが真ん中になっていることをご確認くださいませ。右側が水で左側がお湯です。

**ミニバー**  
お飲み物をご希望の際にはルームサービスまでご連絡くださいませ。(内線 5769)  
冷蔵庫ではなく保冷庫のようなものなので、全く冷えておりません。飲み物以外は入れないでくださいませ。食べ物を入れると腐ってしまうことがあります。

**メイン・レストラン『マハナイ』** .....内線5769  
朝食 = 06:30 ~ 10:00  
夕食 = 18:30 ~ 21:00  
ブッフェ = 19:30 ~ 21:00 (水曜日・土曜日ポリネシアショーあり)  
ご夕食は予めご予約される事をお勧め致します。

**バー『マティエハニ』** .....  
金曜日、土曜日、日曜日のみ営業 = 16:00 ~ 00:00  
ライブミュージックやサルサナイトなどがございます。

**バー『アウテラ』** .....内線5772  
昼食・軽食 = 12:00 ~ 21:30  
営業時間 = 10:00 ~ 23:00

**モーニング・コール** .....内線9  
フロントにて承ります。

**薬局**  
ホテルより徒歩15分の所に位置しております。

**遊泳**  
珊瑚やウニ等によるケガを防ぐ為ビーチ・シューズの着用をお勧め致します。環境保護の為、海中の生物や珊瑚には触れぬ様お願い申し上げます。

**Eco contribution / 環境保護の募金**  
珊瑚礁とシャコガイの養殖に使われております。1日 200 フランを自動的にお部屋にチャージいたしますが、義務ではありません。

**郵便物**  
投函はフロントにて承ります。予め切手をお貼りください。  
郵便局はホテルより徒歩5分の所に位置しております。  
フティックでも切手を販売しております。(切手がない場合がございます。ご了承くださいませ。)

**両替**  
フロントにて承ります。

**ルーム・サービス** .....内線5769  
朝食 = 07:00 ~ 10:30  
昼食 & 夕食 = 12:00 ~ 21:30

**ゲストコメント**  
お時間ございましたら、ゲストコメント用紙に感想やご意見などをいただけますと助かります。よろしくごお願い申し上げます。

その他、何かご不明な点がございましたら是非、フロントデスク又はコンシェルジュデスクでお問い合わせくださいませ。